

## Formulář pro uplatnění reklamace

### Adresát (prodávající):

Obchod: [www.tiandefm.cz](http://www.tiandefm.cz)  
Společnost: **VINIS GOLD s.r.o.**  
Adresa: **Školní 333, Český Těšín,  
Mosty, 73562**  
IČ/DIČ: **25893742 / CZ25893742**

### Adresa pro zaslání

Písemnosti či zásilky: **739 53 Třanovice 279**  
E-mailová adresa: **info@tiandefm.cz**  
Telefonní číslo: **+420 605 250 750**

### Spotřebitel (kupující):

Moje jméno a příjmení: .....

Moje adresa: .....

Můj telefon a e-mail: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.tiandefm.cz](http://www.tiandefm.cz) vytvořil(a) objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

Zároveň Vás žádám o potvrzení přijetí reklamace s uvedením data a způsobu vyřízení reklamace.

1. **Datum obdržení:** .....
2. **Číslo objednávky:** .....
3. **Číslo faktury:** .....
4. **Peněžní prostředky za objednání byly zaslány způsobem:** .....
5. **V případě vyřízení reklamace vrácením peněžní částky žádám o vrácení způsobem:** .....  
(v případě převodu na účet uveďte číslo účtu)
6. **Jméno a příjmení spotřebitele:** .....
7. **Adresa spotřebitele:** .....
8. **Email:** .....
9. **Telefon:** .....

V ..... Dne .....

Jméno a příjmení spotřebitele

## Seznam příloh:

### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.